



Cumberland Farms Limited

Gedragscode voor leveranciers



1. Inleiding

Cumberland Farms Limited is een toonaangevende, onafhankelijke keten van gemakswinkels met een innovatieve aanpak voor de verkoop vanuit tankstations en een eersteklas klantervaring voor boodschappen, goederen, foodservice en brandstof. Onze winkels bieden uitstekende service en kwalitatief goede producten tegen een goede prijs, op goed onderhouden en gunstig gelegen locaties. Ons succes berust op uitstekende relaties met een portfolio van internationale merkparters en strategische overnames, wereldwijd ondersteund door onze medewerkers, die wekelijks onze producten en diensten leveren aan miljoenen klanten en de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn, ondersteunen. Bij Cumberland Farms Limited zetten we ons in voor verantwoorde en ethische handelspraktijken in al onze activiteiten en verwachten van onze Leveranciers dat ze deze toewijding delen.

Deze Gedragscode voor leveranciers (de 'Gedragscode' of 'Code') bevat basisverwachtingen van onze leveranciers op gebieden zoals mensenrechten, arbeidsnormen, ethiek en handelspraktijken, duurzaamheid en wettelijke naleving, en stelt minimumnormen vast die van toepassing zijn naast de specifieke contractuele verplichtingen die Leveranciers met ons kunnen aangaan. Indien een contract tussen Cumberland Farms Limited en een Leverancier strengere eisen bevat dan die in deze Code zijn opgenomen, prevaleren de strengere contractuele eisen boven deze Code voor zover er sprake is van tegenstrijdigheid met de bepalingen in deze Code.

Deze Gedragscode is van toepassing op alle leveranciers, aannemers en andere verkopers (gezamenlijk 'Leveranciers') die goederen, producten of diensten van welke aard ook leveren aan Cumberland Farms Limited. Onder de term 'Leveranciers' worden de eigenaren, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers van elke Leverancier verstaan. Elk gebruik van de termen 'Cumberland Farms Limited', 'wij' of 'ons' verwijst naar Cumberland Farms Limited, tezamen met haar gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen, en omvat al haar eigen winkels en detailhandelaren. Alle personen die arbeid of diensten verlenen aan Leveranciers worden hierin aangeduid als 'Werknemers'.

Deze Gedragscode beschrijft onze basisverwachtingen ten aanzien van de wijze waarop onze Leveranciers zaken zullen doen. Alle Leveranciers van Cumberland Farms Limited, evenals eventuele onderaannemers of leveranciers op een lager niveau, dienen zich te allen tijde aan de letter en de geest van deze Code te houden tijdens hun zakelijke relaties met ons. Overtredingen kunnen leiden tot onmiddellijke opschorting of beëindiging van onze zakelijke relatie met de Leverancier. Cumberland Farms Limited kan deze Gedragscode op elk moment wijzigen, actualiseren of vervangen. We verwachten van onze Leveranciers dat ze op de hoogte blijven van dergelijke wijzigingen en zich eraan houden.

We verwelkomen de samenwerking en het partnerschap van onze Leveranciers en waarderen uw naleving van deze Gedragscode en uw toewijding om ons op een verantwoorde en ethische manier te voorzien van hoogwaardige goederen en diensten.

2. Naleving van wetten en normen

2.1 Wet- en regelgeving

Leveranciers dienen, in het kader van al hun activiteiten met betrekking tot het Cumberland Farms Limited, te voldoen aan alle toepasselijke nationale, federale, staats-, provinciale, lokale en internationale wet- en regelgeving, evenals aan alle regels en bevelen van overheidsinstanties met de juiste rechtsmacht.

2.2 Branchenormen

Leveranciers moeten goederen en diensten aan Cumberland Farms Limited leveren die voldoen aan de normen van hun branche of deze overtreffen. Leveranciers dienen te voldoen aan alle toepasselijke regels en normen die zijn uitgevaardigd door brancheorganisaties, inclusief maar niet beperkt tot die van ISO, ANSI, ASTM, API, IPC, IEC, IATF en andere soortgelijke organisaties.

2.3 Licenties en vergunningen

Leveranciers dienen alle benodigde vergunningen en licenties voor hun bedrijfsactiviteiten met Cumberland Farms Limited te bezitten en te behouden. Elke Leverancier is als enige verantwoordelijk voor eventuele boetes of andere sancties die voortvloeien uit het niet beschikken over de juiste vergunningen of licenties.

2.4 Handelscontroles

Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke handels- en economische sancties, wet- en regelgeving inzake import en export, douanewet- en regelgeving en andere handelsbeperkingen die voortvloeien uit toepasselijke wetgeving en die op enigerlei wijze verband houden met hun zakelijke relaties met Cumberland Farms Limited. Leveranciers mogen geen zakendoen met een persoon of entiteit waarvan bekend is of vermoed wordt dat deze een beperkte of uitgesloten partij is, of gevestigd is in een rechtsgebied onderhevig aan uitgebreide sancties zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet.

2.5 Juridische status

In het kader van hun relatie met Cumberland Farms Limited, mogen leveranciers alleen personen in dienst nemen die wettelijk bevoegd zijn om op de toepasselijke werklocatie te werken en zijn verantwoordelijk voor het verifiëren van de bevoegdheid om te werken. Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot immigratie en tewerkstellingsvergunningen. Leveranciers mogen geen documentatie over iemands immigratiestatus of werkvergunning achterhouden of in beslag nemen.

3. **Ethiek en handelspraktijken**

3.1 Belangenverstrengeling

Leveranciers moeten feitelijke of mogelijke belangenverstrengelingen en de schijn van ongepast handelen vermijden bij hun activiteiten die op enigerlei wijze betrekking hebben op Cumberland Farms Limited. Dit omvat situaties waarin de persoonlijke belangen van de leverancier (waaronder de belangen van de leverancier zelf of van diens werknemers, functionarissen of bestuurders) in strijd zijn of lijken te zijn met de belangen van Cumberland Farms Limited. Leveranciers mogen geen persoonlijke betalingen, stimulansen, gunsten of andere zaken van waarde geven, beloven of accepteren om een oneigenlijk voordeel te behalen in onderhandelingen of om zaken of een zakelijk voordeel met ons of met andere bedrijven gerelateerd aan Cumberland Farms Limited veilig te stellen. Alle zakelijke attenties die door leveranciers aan Cumberland Farms Limited worden verstrekt, inclusief geschenken, gastvrijheid, entertainment, evenementen, reizen of accommodatie, moeten redelijk en gepast zijn en een duidelijk zakelijk doel hebben. Evenzo mogen Leveranciers geen informatie of kansen die worden ontdekt vanwege de relatie van de Leverancier met Cumberland Farms Limited direct of indirect exploiteren voor persoonlijk gewin. Elke Leverancier met een werkelijk of vermoed belangenconflict moet dit conflict onmiddellijk schriftelijk aan ons melden en dient onze schriftelijke instructies hierover op te vragen en op te volgen.

3.2 Corruptie, fraude en het witwassen van geld

Leveranciers mogen geen steekpenningen of smeergelden betalen en mogen zich niet inlaten met fraude, witwassen, verduistering, afpersing, illegale politieke bijdragen of andere corrupte praktijken die op enigerlei wijze verband houden met hun zakelijke relaties met Cumberland Farms Limited. Cumberland Farms Limited heeft een nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping. Leveranciers mogen niets van waarde aanbieden, verstrekken, autoriseren of beloven, direct of indirect, aan iemand, inclusief overheidsfunctionarissen of werknemers van Cumberland Farms Limited, om op ongepaste wijze zaken te verkrijgen of te behouden of om een oneerlijk commercieel voordeel te verkrijgen. Het is leveranciers ook verboden om faciliterende betalingen te doen (d.w.z. betalingen aan een overheidsfunctionaris om een routinematige niet-discretionaire overheidsactie te versnellen of veilig te stellen) in verband met de activiteiten met Cumberland Farms Limited. Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke anticorruptiewetten en -voorschriften, inclusief maar niet beperkt tot de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act en gelijkwaardige wetten in andere rechtsgebieden. Leveranciers

moeten tevens alle noodzakelijke maatregelen nemen om fraude te voorkomen en moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bestrijding van witwassen in elk verband met hun zakelijke relaties met Cumberland Farms Limited.

3.3 Eerlijke concurrentie en eerlijk handelen

Leveranciers mogen zich niet inlaten met prijsafspraken of marktverdelingsafspraken of ander gedrag dat de concurrentie op illegale wijze beperkt in elk verband met Cumberland Farms Limited. Leveranciers mogen geen overeenkomsten of afspraken aangaan met concurrenten die in strijd zijn met de relevante antitrustwetten (bijv. prijzen vaststellen, concurrentie uitsluiten, aanbestedingsafspraken maken, productie beperken, enz.). Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke antitrust- en concurrentiewetten en -voorschriften. Leveranciers moeten ook eerlijk omgaan met Cumberland Farms Limited en anderen in verband met de relatie met Cumberland Farms Limited. Leveranciers mogen niemand op oneerlijke wijze benadelen of voordeel behalen door manipulatie, het achterhouden van informatie, misbruik van bevoorrechte informatie, het onjuist weergeven van materiële feiten of enige andere oneerlijke handelspraktijk.

3.4 Administratie

Leveranciers moeten hun administratie, registers en rekeningen ('Administratie') in verband met hun activiteiten met Cumberland Farms Limited bijhouden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde boekhoudprincipes. Dergelijke Administratie moet nauwkeurig en voldoende zijn om de Leverancier in staat te stellen naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, deze Code en alle contractuele verplichtingen van de Leverancier aan te tonen. Leveranciers mogen geen documenten, transacties of boekhoudkundige gegevens met betrekking tot Cumberland Farms Limited vervalsen. De Administratie moet alle relevante gegevens en documentatie bevatten van zakelijke transacties, financiën, productkwaliteit, veiligheid en traceerbaarheid, veiligheid van werknemers en andere zaken die wettelijk vereist zijn.

4. **Mensenrechten en arbeidsnormen**

4.1 Internationale normen

Leveranciers dienen mensenrechten te respecteren en te handhaven in overeenstemming met internationale verdragen en richtlijnen. Deze omvatten de Guiding Principles on Business and Human Rights van de Verenigde Naties, de International Bill of Human Rights (waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens), de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie ('ILO') over de Fundamentele Beginselen en Rechten op het Werk, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de Children's Rights and Business Principles (CRBP) en VN-conventies over de uitbanning van discriminatie. Het is leveranciers verboden om zich in te laten met dwangarbeid op welke manier dan ook met betrekking tot de goederen of diensten die zij leveren aan Cumberland Farms Limited. Cumberland Farms Limited verwacht van haar leveranciers dat zij standaardcontroles voor de naleving van de toeleveringsketen implementeren om de risico's van dwangarbeid in hun toeleveringsketen te beperken.

4.2 ETI-basiscode

Leveranciers moeten de fundamentele rechten van werknemers beschermen door te voldoen aan de ETI-basiscode van het Ethical Trading Initiative ('ETI') (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>). Deze basiscode is gebaseerd op de conventies van de IAO en is een internationaal erkende code voor arbeidspraktijken. De Code stelt specifieke eisen vast op de volgende gebieden:

- 1) de tewerkstelling is vrijwillig gekozen
- 2) de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen worden gerespecteerd
- 3) de werkomstandigheden zijn veilig en hygiënisch
- 4) er mag geen gebruik worden gemaakt van kinderarbeid
- 5) er worden leefbare lonen uitbetaald

- 6) de werktijden zijn niet buitensporig
- 7) er is geen sprake van discriminatie
- 8) er wordt regelmatig werk aangeboden
- 9) er is geen enkele vorm van wrede of onmenselijke behandeling toegestaan

De Leverancier dient elke schending of vermoedelijke schending van de ETI-basiscode binnen zijn eigen activiteiten en toeleveringsketen relevant aan Cumberland Farms Limited te melden aan Cumberland Farms Limited.

4.3 Discriminatie

Leveranciers mogen niet discrimineren op basis van ras, nationale afkomst, religie of overtuiging, gender, genderidentiteit of -transitie, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, burgerlijke staat of geregistreerd partnerschap, zwangerschap of moederschap, beperking, veteranenstatus of enig ander kenmerk dat door de toepasselijke wetgeving wordt beschermd. Leveranciers moeten alle Werknemers eerlijk en met waardigheid en respect behandelen.

4.4 Klachten melden

Leveranciers moeten een manier bieden om klachten te melden en geschillen tussen Werknemers en het management op te lossen. Klachten moeten op een eerlijke en tijdige manier worden onderzocht en afgehandeld.

4.5 Risicobewaking en audits

Cumberland Farms Limited controleert regelmatig de risico's in de gehele toeleveringsketen en vraagt Leveranciers mogelijk om een vragenlijst over ethische inkoop in te vullen. In gevallen waarin Cumberland Farms Limited specifieke mensenrechtenrisico's identificeert, wordt mogelijk van Leveranciers verlangd dat zij op eigen kosten een ethische audit uitvoeren en de resultaten daarvan delen. Indien audits vereist zijn, moet dit een audit zijn die voldoet aan de Sedex Members Ethical Trade Audit-norm (of een gelijkwaardige norm) die binnen de afgelopen twee jaar is uitgevoerd. De Leverancier moet tevens aantonen dat hij/zij actie heeft ondernomen naar aanleiding van de auditbevindingen en de ernstigste afwijkingen heeft verholpen.

5. **Kwaliteit en veiligheid**

5.1 Veiligheid en kwaliteit van voedingsmiddelen en dranken

Alle Leveranciers die voedings- en drankproducten, -ingrediënten en -diensten ('Voedselproducten en -diensten') leveren aan Cumberland Farms Limited, moeten voldoen aan de toepasselijke kwaliteits- en veiligheidseisen van Cumberland Farms Limited, die te vinden zijn op <https://cumberlandfarms.group/suppliers/>.

Alle voedingsproducten en -diensten moeten voldoen aan of de toepasselijke wetten, voorschriften, regels en normen inzake kwaliteit en veiligheid, of deze overtreffen, inclusief maar niet beperkt tot voorschriften van de FDA, USDA, FSA, DEFRA, EFSA, FOA, ECDC en hun gelijkwaardige instanties in andere rechtsgebieden. Voedings- en drankproducten en ingrediënten moeten correct worden verpakt en geëtiketteerd. Leveranciers moeten adequate systemen en procedures voor kwaliteitsmanagement en risicobeoordeling implementeren, inclusief het verplichte gebruik van HACCP-principes. Leveranciers moeten eventuele veiligheids- of kwaliteitsproblemen onmiddellijk melden aan Cumberland Farms Limited en alle nodige maatregelen treffen om gevaar voor het publiek te beperken.

5.2 Terugroepacties

Leveranciers moeten procedures voor het terugroepen van producten implementeren om eventuele kwaliteits- of veiligheidsproblemen aan te pakken. Dergelijke procedures moeten voldoen aan alle

toepasselijke wet- en regelgeving en aan de toepasselijke branchenormen, of deze overtreffen. Leveranciers zijn verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven met betrekking tot terugroepacties en moeten Cumberland Farms Limited vergoeden voor alle kosten, uitgaven en andere verliezen die voortvloeien uit deze acties.

6. Vertrouwelijkheid en gegevensbeveiliging

6.1 Vertrouwelijkheid

Leveranciers zullen de vertrouwelijke informatie van Cumberland Farms Limited, evenals de vertrouwelijke informatie van haar klanten, leveranciers, aandeelhouders, werknemers of andere derden die informatie in vertrouwen hebben verstrekt of beschikbaar hebben gesteld, beschermen tegen ongeoorloofd gebruik en openbaarmaking en zullen dergelijke informatie alleen gebruiken zoals geïnstrueerd of overeengekomen. Vertrouwelijke informatie moet ruim worden geïnterpreteerd en omvat alle bedrijfseigen informatie of informatie die niet algemeen toegankelijk is voor het publiek, ongeacht de vorm of het medium waarin deze wordt verstrekt. Leveranciers mogen onze vertrouwelijke informatie niet openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cumberland Farms Limited, en moeten de toegang tot en het gebruik van dergelijke informatie strikt beperken tot personen met legitieme zakelijke redenen.

6.2 Privacy en persoonlijke informatie

Leveranciers zijn verantwoordelijk voor de bescherming van alle persoonlijk identificeerbare informatie van onze klanten en andere personen die zij verzamelen, verwerken, bezitten, opslaan of verzenden in verband met Cumberland Farms Limited. Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensprivacy, evenals aan alle wetgeving inzake kennisgeving van gegevensinbreuken.

6.3 Gegevensbeveiliging

Leveranciers moeten gepaste fysieke, technische en administratieve maatregelen treffen om de gegevens van Cumberland Farms Limited en alle persoonlijk identificeerbare informatie in het bezit van Cumberland Farms te beschermen.

7. Milieu en duurzaamheid

Leveranciers moeten handelen in overeenstemming met de letter en geest van alle toepasselijke milieuwetten, -voorschriften en vergunningsvereisten die op enigerlei wijze verband houden met hun werk voor Cumberland Farms Limited.

We verwachten dat onze Leveranciers de risico's op het gebied van milieu en duurzaamheid regelmatig te beoordelen en due diligence te implementeren in hun bedrijfsvoering en toeleveringsketen om deze risico's te minimaliseren. Er moeten bijvoorbeeld maatregelen worden getroffen om schadelijke effecten op het milieu tot een minimum te beperken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het minimaliseren van het gebruik van energie en grondstoffen, het verminderen van de CO₂-uitstoot en andere vormen van vervuiling, het minimaliseren van afval en storting, en het garanderen dat producten niet bijdragen aan ontbossing of schade aan de biodiversiteit.

Leveranciers worden aangemoedigd om interne doelstellingen vast te stellen voor continue milieuverbetering en om, indien van toepassing, hun werkwijzen af te stemmen op erkende internationale normen zoals ISO 14001. Leveranciers dienen op verzoek de ESG-vragenlijst van Cumberland Farms Limited in te vullen en alle gegevens te verstrekken die Cumberland Farms Limited nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen en haar doelstellingen op het gebied van ESG en duurzaamheid te behalen.

8. Marketing en publiciteit

Leveranciers mogen de namen, logo's, handelsmerken of ander intellectueel eigendom van Cumberland Farms Limited of een van haar eigen winkels of detailhandelaren niet gebruiken voor marketing, reclame of andere doeleinden, of persberichten uitgeven met betrekking tot haar status als Leverancier van Cumberland Farms Limited of anderszins haar relatie met ons publiceren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cumberland Farms Limited.

9. Leveranciers en onderaannemers op een lager niveau

Leveranciers dienen van alle leveranciers of onderaannemers op een lager niveau te eisen dat zij deze Code naleven. Leveranciers moeten voorafgaande schriftelijke toestemming van Cumberland Farms Limited verkrijgen voordat ze leveranciers of onderaannemers op een lager niveau gebruiken, en Cumberland Farms Limited behoudt zich het recht voor om leveranciers en onderaannemers op een lager niveau die niet aan haar normen voldoen, te weigeren.

10. Auditrechten

Leveranciers moeten Cumberland Farms Limited of haar externe auditors toestaan te controleren of de Leverancier voldoet aan deze gedragscode en aan alle contractuele verplichtingen die de Leverancier is aangegaan. Auditmethoden kunnen bestaan uit inspecties ter plaatse (inclusief onaangekondigde audits), controle van documenten, enquêtes, vragenlijsten, onafhankelijke beoordelingen en andere methoden, naar goeddunken van Cumberland Farms. Auditverzoeken en andere verzoeken om informatie die vereist is op grond van deze Gedragscode dienen binnen maximaal dertig (30) dagen na een dergelijk verzoek te worden ingewilligd.

11. Overtredingen melden

Elke Leverancier is verplicht om onmiddellijk melding te maken van daadwerkelijke of vermoedde schendingen van deze Gedragscode door zichzelf, door een andere Leverancier van Cumberland Farms Limited, of door hun respectievelijke directeuren, functionarissen, Werknemers, vertegenwoordigers of leveranciers of onderaannemers op een lager niveau. Leveranciers dienen tevens onmiddellijk melding te maken van elk feitelijk of vermoed ongepast, illegaal of onethisch gedrag van medewerkers van Cumberland Farms Limited of haar eigen winkels en detailhandelaren, alsmede van eventuele zorgen met betrekking tot de kwaliteit of veiligheid van producten.

Dergelijke meldingen kunnen worden gedaan via ons vertrouwelijke klokkenluidersplatform dat toegankelijk is via <https://www.cumberlandfarms.group/whistleblowing/>, of telefonisch via het nummer dat op dezelfde pagina staat vermeld voor het land waar de overtreding heeft plaatsgevonden.

12. Beëindiging

Cumberland Farms Limited kan haar zakelijke relatie met de Leverancier onmiddellijk opschorten of beëindigen in het geval van schending van deze Gedragscode door een Leverancier of zijn leveranciers of onderaannemers op een lager niveau, indien dit is toegestaan overeenkomstig de contractuele bepalingen en toepasselijke wetgeving. Leveranciers zullen alle kosten en uitgaven dragen die voortvloeien uit een dergelijke beëindiging.